



Contrat d'adhésion à la plateforme Côté Meuse

Entre :

L'adhérent

- Enseigne :
- Raison sociale :
- N° SIRET :
- Adresse :
- Coordonnées :

Portable :

Téléphone fixe :

E-Mail :

- Identité du gérant :
- Activité(s) :

Ci après-nommé « l'adhérent »

ET

La plateforme « Côté Meuse »

- Gérée par l'association SMD Pépinière d'entreprises ;
- N° SIRET : 377 944 046 00020
- Adresse : 4 chemin des Groseilliers, 55 700 STENAY
- Coordonnées : 03.29.80.38.38 / contact@cote-meuse.com

Ci après nommée le « gestionnaire ».

L'adhésion au site « Côté Meuse » est accessible à tous les commerçants, artisans, producteurs et prestataires de services dont l'établissement est implanté au sein du département de la Meuse.

Le gestionnaire de la plateforme se réserve le droit d'examiner ponctuellement une demande d'adhésion émanant d'un commerçant, artisan, producteur ou prestataire de service, dont l'établissement est implanté en dehors du territoire précédemment mentionné, sous réserve que celui-ci soit situé dans un périmètre proche autour dudit territoire et que son rayonnement commercial y soit démontré.

Cette plateforme « Côté Meuse » est propriété du Pays de Verdun et est gérée par l'association SMD Pépinière d'entreprises.

Article 1 : Objet :

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités d'adhésion et d'utilisation de l'espace adhérent sur la plateforme « Côté Meuse » (www.cote-meuse.fr) ainsi que les obligations de chacune des parties.

Cette plateforme a vocation à redynamiser les activités économiques de proximité en milieu rural, en permettant notamment à ses adhérents de bénéficier d'une meilleure visibilité sur le net, de générer du flux en boutiques, et de générer du chiffre d'affaires additionnel.

Article 2 : Modalités d'adhésion :

L'adhérent choisit de contractualiser pour les prestations suivantes :

Une page « enseigne » et présentation d'un catalogue de produits avec possibilité d'achat en ligne grâce à un tunnel de commande complet et sécurisé.

Les modalités de livraison sont à définir par l'adhérent, parmi les 4 possibilités suivantes :

- Click&Collect (= paiement en ligne, réservation du produit pour retrait en boutique) ;
- Livraison par l'enseigne ;
- Livraison en points relais par le réseau Colissimo et DPD* ;
- Livraison à domicile par le réseau Colissimo*.

** Tout adhérent souhaitant proposer de la livraison par l'un et/ou l'autre de ces réseaux devra se créer un compte dédié sur le site correspondant, et pourra retrouver ses identifiants dans son espace adhérent de la plateforme « Côté Meuse ».*

Une option « Services » : réalisation de devis en ligne et/ou prise de rendez-vous en ligne, par le biais de formulaires contacts adaptés.

Pièces à fournir pour l'adhésion

Pour créer l'espace du nouvel adhérent sur la plateforme, celui-ci devra fournir :

- Le contrat d'adhésion rempli, daté et signé ;

En complément et s'il souhaite effectuer des ventes en lignes, l'adhérent devra fournir des pièces complémentaires¹, selon le statut juridique de son entreprise :

- Extrait K-Bis de moins de 3 mois ;
- Un RIB/IBAN du compte bancaire dédié ;
- Pour les autres pièces à fournir, elles seront demandées spécifiquement selon le statut juridique.

Article 3 : Modalités financières :

¹ Ces pièces sont demandées par NATIXIS dans le cadre de l'outil de gestion des flux S-Money ; elles ne seront en aucun cas exploitées par ailleurs par le gestionnaire de la plateforme Côté Meuse.

L'adhésion à la plateforme Côté Meuse est gratuite. Aucun frais de gestion sera prélevé pour les adhérents effectuant des ventes en ligne via le biais de la plateforme Côté Meuse.

Les Conditions Générales d'Utilisation de la solution S-Money seront transmises par mail à tout nouvel adhérent.

Information relative au droit de rétractation sur les contrats conclus entre professionnels :

Conformément à l'article L121-16-1 du Code de la Consommation, le droit de rétractation entre professionnels s'applique uniquement si les conditions suivantes sont simultanément respectées :

- le contrat est conclu hors établissement ;
- l'objet du contrat n'entre pas dans le champ d'activité principale de l'entreprise ;
- le nombre de salariés de l'entreprise est inférieur ou égal à 5.

Article 4 : Modalités de renouvellement de l'adhésion :

L'adhésion est tacitement renouvelée chaque année à la date anniversaire de la signature du contrat.

Article 5 : Modalités de résiliation de l'adhésion :

- A l'initiative de l'adhérent :

Le présent contrat est sans engagement et peut être résilié à tout moment par l'adhérent, s'il le souhaite.

- A l'initiative du gestionnaire :

Le gestionnaire pourra de son propre chef décider de la résiliation du contrat d'un adhérent en cas d'identification d'une défaillance répétée de la part de l'adhérent, sans qu'aucune solution n'ait été mise en œuvre par ce dernier, suite aux sollicitations du gestionnaire.

→ Par ailleurs, si le modèle économique devait venir à évoluer, le présent contrat deviendra caduque et les parties en signeront un nouveau où seront précisées les nouvelles modalités financières.

Article 6 : Obligations des parties

- **Obligations de l'adhérent :**
 - Assurer la mise à jour régulière de son espace sur la plateforme. En effet, cela fait partie des facteurs de réussite de la plateforme (et du développement de l'activité de l'adhérent) que d'avoir un contenu régulièrement alimenté et actualisé ;
 - Apposer la vitrophanie « Côté Meuse » fournie par le gestionnaire à un endroit visible de l'extérieur, afin d'informer les consommateurs de sa présence sur la plateforme ;
 - Assurer la promotion de Côté Meuse au sein de son établissement, sur ses réseaux sociaux si il en a, et par le biais des supports promotionnels mis à disposition par le gestionnaire (flyers, affiches...);

Pour les adhérents souhaitant faire de la vente en ligne, les obligations suivantes s'ajoutent :

- Apporter une information suffisante sur les caractéristiques techniques des produits ou services vendus ; mettre à jour les stocks et l'état des commandes ;

- Bien renseigner les modalités de livraison proposées aux clients parmi les options disponibles et **assurer un service de qualité quant aux engagements pris sur la livraison** ;
- Dans le cadre du délai légal de rétractation, en cas de retour du (des) produit(s), l'adhérent s'engage à rembourser le consommateur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

- **Obligations du gestionnaire :**

- Après signature du contrat de l'adhésion, paramétrer l'espace de l'adhérent selon les choix préconisés par ce dernier (éventuelles options, choix des modalités de livraison, etc...) ;
- Assurer la formation de l'adhérent à l'outil ainsi que la vidéo didacticielle, destinée à en rappeler les principales fonctions ;
- Fournir une vitrophanie à l'adhérent ; le cas échéant et à sa demande lui fournir dans le format adéquat le logo de la plateforme afin que l'adhérent l'utilise sur tout support qu'il jugera utile ;
- Assurer un accompagnement technique dans l'utilisation de l'outil ;
- Garantir la confidentialité et la sécurité des données relatives au chiffre d'affaires et à l'activité de l'adhérent.

En cas d'interrogation, l'adhérent peut contacter SMD Pépinière d'entreprises (03.29.80.38.38) ou l'animateur de la plateforme (06.28.64.53.65).

Article 8 : Protection de la vie privée

Le gestionnaire s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées, par les services internes de la plateforme, que pour le traitement de votre commande et uniquement pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre produit, qui sont réservées aux clients du site www.cote-meuse.fr

Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, portant le numéro 2142156v0 délivré le 17 janvier 2018.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande :

- Par mail à l'adresse suivante : contact@cote-meuse.com
- Par courrier à l'adresse suivante :

SMD Pépinière d'Entreprises
Chemin des Groseilliers
55700 STENAY

En nous indiquant vos nom, prénom et adresse ainsi que votre demande.

Article 9 : Responsabilité juridique des parties

SMD Pépinière d'entreprises n'intervient aucunement dans la transaction entre l'acheteur et l'adhérent vendeur. Aucun contrôle n'est exercé sur la qualité, la sûreté ou la licéité des objets répertoriés, la véracité, l'exactitude dans les produits ou services mis en ligne, la capacité des acheteurs à payer lesdits biens ou services.

SMD Pépinière d'entreprises ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout préjudice, direct ou indirect, que l'utilisation des informations, produits ou services causerait à tout utilisateur du site, notamment les préjudices liés à un acte d'achat sur la plateforme « Côté Meuse ».

L'adhérent se référera aux Conditions Générales de Vente de la plateforme « Côté Meuse ».

L'adhérent est seul responsable de la vente de ses produits et/ou services jusqu'à leur livraison /réalisation effective et jusqu'à la fin du délai légal de rétractation.

- Médiation :

Les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles à l'occasion du présent contrat.

A l'initiative de la partie la plus diligente, pourra être saisi Monsieur le Médiateur de la République, qui formulera une proposition de conciliation dans le mois suivant sa saisine. Les frais de médiation seront supportés à même hauteur par l'une et l'autre des parties.

- Juridiction compétente :

Tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de l'exécution ou de l'interruption du présent contrat, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bar le Duc.

Fait à Le

Signature de l'adhérent

Signature du gestionnaire